**Privacy Verklaring**

***Beads for Babies***

**Inleidende bepalingen**

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Beads for Babies, gevestigd te 2408LL Alphen aan den Rijn, aan de Speenkruid 61. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw Eline van Vliet. Verantwoordelijke is per email te bereiken via eline@beads-for-babies.com.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 maart 2025.

**Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens**

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om onze dienstenverlening uit te kunnen voeren, producten te kunnen leveren en u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, factuur- en leveringsadres en telefoonnummer. Tevens kunnen wij om de voornaam van het kind vragen indien u een gepersonaliseerd product koopt. Eventueel kan de uitgerekende van het verwachte kind worden gevraagd voor een aanbieding op maat. Indien u dat zelf wenst en toestemming voor geeft, mag u foto’s van het kind met onze producten toezenden die wij delen op onze sociale media en/of website.

Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden over de levering en betaling. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en btw nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via de winkelwagen, het contactformulier op de website en uw eventuele account op de webshop, via e-mailcontact, sociale media, telefonisch of via WhatsApp.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

* Voor- en achternaam
* Voornaam kind
* Uitgerekende datum (indien van toepassing)
* Foto’s van het kindje met ons product (indien van toepassing)
* Factuur- en leveringsadres
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer)
* Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch
* Locatiegegevens – gegevens over uw activiteiten op onze website
* Apparaattypegegevens
* Geanonimiseerd demografische gegevens - via onze sociale media statiestieken.

Voor de volgende doeleinden:

* U correct te kunnen aanspreken met uw naam
* U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, producten te kunnen leveren of betaling kunnen verzoeken
* U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Om diensten of producten aan u te leveren
* Om het product te personaliseren met de naam van het kind
* Om u een kortingscode toe te zenden voor de aankoop van producten na de uitgerekende datum
* Het gebruik van de foto’s op sociale media en/of onze website
* Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
* Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding of belastingaangifte
* Het analyseren van gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en gebruik van onze website om de website en aanbiedingen te optimaliseren en gericht nieuwe klanten te werven

**Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

* Voor- en achternaam: 7 jaar i.v.m. administratie, facturatie,

contact en belasting

* Voornaam kind 7 jaar i.v.m. administratie, facturatie,

contact en belasting

* Uitgerekende datum 1 jaar i.v.m. doen van aanbiedingen
* Beeldmateriaal 7 jaar i.v.m. commerciële activiteiten
* Adresgegevens: 7 jaar i.v.m. administratie, facturatie, uitvoeren overeenkomsten (levering) en belasting
* Telefoonnummer: 7 jaar i.v.m. administratie, contact leggen en

uitvoeren overeenkomsten

* E-mailadres: 7 jaar i.v.m. administratie, contact leggen,

uitvoeren overeenkomsten, doen van aanbiedingen

* Bedrijfsgegevens (naam, adres, BTW): 7 jaar i.v.m. administratie, facturatie en

belasting

* Locatiegegevens 3 jaar i.v.m. statistische en vergelijkende

doeleinden

* Apparaattype 3 jaar i.v.m. statistische en vergelijkende

doeleinden

* Geanonimiseerd demografische gegevens 3 jaar i.v.m. statistische en vergelijkende

doeleinden

**Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt zowel gebruik van functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en uw gebruiksgemak zo optimaal mogelijk te houden.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het ‘bewaren’ van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van eventuele inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

De analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag, apparaattype en locatiegegevens op deze website in kaart te brengen. Dit soort cookies gebruiken geen persoonsgegevens en zijn volledig geanonimiseerd. De analytische cookies worden verzameld door Google Analytics.

Daarnaast bestaan er ook tracking cookies, zoals een Facebook pixel. Tracking cookies volgen uw IP adres zodat bedrijven u gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen op basis van interesses. Deze gegevens die verzameld worden zijn dan niet geanonimiseerd. Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, de tracking cookies, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op ‘akkoord’ in de cookiebar. Indien u niet wenst dat een website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Wij gebruiken echter op dit moment geen tracking cookies.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

**Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze website hosting provider Wix, e-mailhostingprovider, betalingsprovider Stripe, betalingssysteem Wix en opslaglocatie iCloud sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Indien persoonsgegevens worden bewaard in de iCloud, zijn zowel de cloud als laptop beveiligd met een wachtwoord en de iCloud is tevens beveiligd met tweestapsverificatie. Ook worden uw gegevens opgeslagen in het systemen van Wix en Stripe. Deze systemen zijn beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie. Al onze social media accounts zijn beveiligd met wachtwoord en eventueel tweestapsverificatie. U kunt tevens een account aanmaken op onze website. Deze wordt dan beveiligd met een door u gekozen wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van dat wachtwoord, wij zullen u daar nooit om vragen. Telefoonnummers worden opgeslagen in de telefoon, die beveiligd is met een pincode en gezichtsherkenning en waarvan back-ups worden gemaakt in de iCloud. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via eline@beads-for-babies.com.

**Reviews Google**

Wij verzamelen reviews via het platform van Google Review. Als u een review achterlaat via Google Review dan bent u verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. Google Review publiceert uw naam eveneens op de eigen website. Google Review heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. U kunt hiervoor ook de privacyverklaring van Google Review.

**Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over of verzoeken heeft op basis van deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan eline@beads-for-babies.com.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.